



# Modulo di reclamo in garanzia

## Dettagli cliente - azienda che presenta il proprio reclamo a Gates (obbligatori)

Nome cliente	_____	N. di reclamo cliente	_____
Codice cliente	_____	Nome referente c/o cliente	_____
Indirizzo cliente	_____	N. di telefono referente	_____
	_____	Indirizzo e-mail referente	_____

## Dettagli distributore - azienda che ha inviato gli articoli all'installatore (facoltativi - solo per info)

Nome distributore	_____	Codice distributore	_____
-------------------	-------	---------------------	-------

## Dettagli installatore - azienda che ha installato le parti sul veicolo (obbligatori)

Nome installatore	_____	L'installatore ha esteso la garanzia	_____
Indirizzo dell'installatore	_____		

## Dettagli del reclamo (obbligatori)

Prodotto Gates	_____	Quantità	<u>1</u>
Tipo di reclamo	_____		
Descrizione del reclamo	_____		
	_____		

In caso di richiesta di rimborso, indicare la valuta e l'importo oggetto del reclamo al netto dell'IVA e del prezzo del prodotto Gates.

Inoltre, allegare una copia dei seguenti documenti:

- Bolla di consegna dal cliente/distributore all'installatore
  Fattura dell'installazione originale
  Fattura o preventivo della riparazione

\_\_\_\_\_ EUR

## Dettagli del veicolo (obbligatori)

Marca	_____	Chilometraggio all'installazione	_____
Modello	_____	Chilometraggio al momento del guasto	_____
Anno	_____	Data di installazione	_____
Tipo/codice motore	_____	Data del guasto	_____

Si ricorda che gli articoli oggetto di reclami respinti saranno restituiti a spese del cliente. In caso di reclamo respinto, se si desidera la restituzione degli articoli, indicare qui di seguito il vettore e il numero di conto del vettore per poter prenotare la spedizione. Gates si avvale dei servizi di TNT, DHL, FedEx o UPS.

In caso di reclamo respinto, desidera che gli articoli oggetto di detto reclamo vengano restituiti?

Nome vettore	_____	Numero di conto vettore	<u>No</u>
--------------	-------	-------------------------	-----------