FEDERAL-MOGUL MOTORPARTS

Modulo di reso e reclamo

Data:		**PO Number:**	
Vs riferimento nr reclamo*		**Delivery Nr***	
Nome cliente*		**Fattura già emessa (Sì/No)**	
Codice Cliente SAP*:		**Nr Fattura***	
Persona di riferimento		**Nr di Nota Credito** (a cura di F-M)	
Tel / Fax:		**Valore di Nota Credito** (a cura di F-M)	
E-mail:		**Nr di Autorizzazione del Reso** (a cura di F-M)	

Spuntare la casella corrispondente al motivo del reclamo

Articolo non corretto	☐	Articolo ricevuto non corretto. **Prego fornire ulteriori spiegazioni nelle note**
Merce ricevuta in meno	☐	Merce mancante rispetto alla bolla/delivery. **Prego fornire ulteriori dettagli nella tabella sottostante (quantità, prezzo, nr delivery ecc.)**
Merce ricevuta in più	☐	Merce ricevuta in più rispetto alla bolla/delivery. **Prego fornire ulteriori dettagli nella tabella sottostante (quantità, prezzo, nr delivery ecc.)**
Errore di prezzo	☐	**Prego fornire ulteriori dettagli nella tabella sottostante (quantità, prezzo fatturato/prezzo atteso, nr delivery ecc.)**
Warranty Claim	☐	Problema tecnico relativo ad un articolo già installato. Richiesto il reso per ispezione tecnica c/o F-M. **Indicare se la merce è da rottamare o da rendere**
Quality Claim	☐	Problema tecnico relativo ad un articolo nuovo non ancora installato. **Prego fornire ulteriori spiegazioni nelle note**
Errore corriere	☐	Merce danneggiata o persa durante il trasporto. **Prego fornire ulteriori spiegazioni nelle note**
Reso per ritardata consegna	☐	Valido solo per ordini urgenti. **Prego fornire ulteriori dettagli e data di consegna attesa nelle note**
Errore Catalogo	☐	Articolo ricevuto non corretto a causa di un'errata applicazione/descrizione sul catalogo. **Prego fornire ulteriori spiegazioni nelle note**
Errate Spese di trasporto	☐	**Prego fornire ulteriori spiegazioni nelle note**
Errore applicazione IVA	☐	IVA calcolata/applicata non correttamente. **Prego fornire ulteriori spiegazioni nelle note**

Si prega di non restituire merce se non preventivamente autorizzata

In caso di articoli resi NON accettati dall'Ufficio Tecnico, si prega di indicare se la merce deve essere resa (a Vs spese) o rottamata.

Rottamazione ☐

Reso ☐

Note

Articolo	Quantità			Prezzo		Commenti/Note	Controllo Magazzino F-M	Approvazione Logistica F-M	Commenti F-M
	Nr delivery	Q.tà delivery	Q.tà ricevuta	Atteso	Fatturato				

Si prega di inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte all'indirizzo: reclami.verona@fmmotorparts.com